

Upgrade Estate - Vastgoedbeheerder

Wat kan jouw bijdrage zijn aan de realisatie van onze missie?

- Je bent verantwoordelijk voor **het dagelijks beheer** van een aantal gebouwen bij Upgrade Estate en Upliving.
- Je verzorgt de **in- en uittredes** van de projecten.
- Voor een deel van deze gebouwen sta je ook in voor **de verhuur**. Je organiseert bezoeken, maakt de huurcontracten op voorziet de opvolging van a-z.
- Je bent het **aanspreekpunt** voor alle vragen van onze huurders.
- Je communiceert vlot en persoonlijk met onze bewoners.
- Je staat in nauw contact met onze Facility afdeling bij mankementen.
- Je denkt oplossingsgericht en **“hands on”** is jouw middle name.
- Jouw vrienden bewonderen jouw **sterke organisatorische kant**.
- Je bruist van energie en kan gemakkelijk omgaan met onvoorziene omstandigheden.
- Je vindt het niet erg om af en toe ook **“s”** avonds en in het weekend te werken.

Wat wil je weten over ons Customer Care en Rent Team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- In 2022 werden we bekroond met de titel '**Best Workplace**' en in juni mochten we de '**Wellbeing-Award 2024**' in ontvangst nemen!
- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Onze duurzaamheidsdoelstellingen stimuleren **omdenken en innovatie**.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan **“kleurrijke** karakters boven traditionele profielen.

- Ons Customer Care en Rent team deelt een passie voor het leveren van **een uitstekende klantenbeleving**.
- De backoffice van onze merken vormt de draaischijf van ons goed beheer.
- We zijn toegewijd aan het overtreffen van de verwachtingen van onze klanten en het creëren van positieve ervaringen.
- Door onze empathische benadering begrijpen we de behoeften van de huurders.

Wat kun je van ons verwachten?

- Je doorloopt een **onboarding programma** met begeleiding van een collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, iPad, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.
- Je werkt in een 38 uren week met 5 extralegale verlofdagen.
- We zijn net verhuisd naar **een nieuw Upoffiz gebouw** in Gent, een inspirerende site vol beleving.

<https://upgrade-estate.be>