



Upgrade Estate – Upkot Coach Hasselt

Wat zal jouw bijdrage zijn aan het realiseren van onze missie?

- Je maakt van Upkot een **plek die bruist** van activiteit en waar studenten zich **thuis voelen**.
- Je bent het eerste **aanspreekpunt voor vragen**, je staat studenten te woord en informeert hen via de Upkot-app.
- Je zorgt ervoor dat iedereen zich engageert voor het onderhouden van de **gemeenschappelijke keukens**.
- Je beheert het gebouw en werkt samen met de **facility**-afdeling voor de opvolging van klussen.
- Je steekt ook zelf **de handen uit de mouwen** en lost kleine defecten meteen op.
- Je werkt mee aan **verhuurdagen**, waarbij je kandidaat studenten en ouders persoonlijk rondleidt en gastvrij ontvangt.
- Je maakt van de **in- en uittreededagen** een ware beleving voor nieuwe en vertrekkende studenten.
- Je bereidt deze dagen met zorg voor en staat die dag in the lead: je verdeelt taken, stuurt collega's aan en je zorgt voor een vlot verloop.
- Je faciliteert en begeleidt community activiteiten, samen met het **Sfeercomité** van jouw gebouw.
- Je stuurt de **jobstudenten** aan die jou assisteren in de verschillende gebouwen.
- Je bent betrokken bij het **welzijn** van onze studenten zonder de rol van hulpverlener op te nemen.
- **Je woont in de omgeving**, zodat je vlot jouw gebouwen kan bereiken.

Wat je wil weten over het Upkot Team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- We zijn voor de vierde keer op rij gecertificeerd als **Great Place to Work** – een erkenning die de kracht bevestigt van onze cultuur waarin vertrouwen, verbondenheid en trots centraal staan.
- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Onze coaches bezorgen onze studenten "**the time of their life**" bij Upkot.
- Het team straalt enthousiasme en team spirit uit - **always ready to rumble**.
- **Ownership** nemen en een hands-on en actiegedreven aanpak zijn typerend voor onze coaches.
- Onze coaches zijn echte '**Mensen mensen**', met veel empathie en hartelijkheid.
- Geen enkele dag is hetzelfde, iedereen beschikt dan ook over een **flexibele hospitality mindset**.
- Coaches houden van de **variatie** in hun job, o.a. door zelf de handen uit de mouwen te steken.

- Ze vinden voldoening in het zelf oplossen van kleine klussen en halen plezier uit hun **handigheid**.
- Er is een nauwe **samenwerking** met de teams Facility en Customer Care om de optimale Upkot-beleving te realiseren.

Wat kan je van ons verwachten?

- Je doorloopt een **onboarding programma** onder begeleiding van een ervaren collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Je hebt **flexibele uren** en een agenda die je zelf kan bepalen in functie van jouw job.
- Door de flexibiliteit is deze job geknipt voor sportievelingen, mensen met een gezin, een bijberoep of een (uit de hand gelopen) hobby.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, iPad, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- We bieden verschillende **mobilitetsoplossingen** aan op basis van de wensen van onze medeMerkers.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.
- Je werkt 4/5 (32 uur per week).
- Je hebt 20 wettelijke vakantiedagen aangevuld met ADV-dagen volgens jouw tewerkstelling.

<https://upgrade-estate.be>