



## Upgrade Estate – Upkot Coach Gent

### Wat zal jouw bijdrage zijn aan het realiseren van onze missie?

- Je maakt van Upkot een **plek die bruist** van activiteit en waar studenten zich **thuis voelen**.
- Je maakt **heldere afspraken** met onze studenten over het samenleven binnen Upkot.
- Je zorgt ervoor dat iedereen zich engageert voor het onderhouden van de **gemeenschappelijke keukens**.
- Je **luistert** naar wensen van studenten en vertaalt deze naar initiatieven die passen binnen de Upkot-community.
- Je bent het eerste **aanspreekpunt voor vragen**, je staat studenten te woord en informeert hen via de Upkot-app.
- Je werkt mee aan **verhuurdagen**, waarbij je kandidaat studenten en ouders persoonlijk rondleidt en gastvrij ontvangt.
- Je bereidt deze dagen met zorg voor en staat die dag in the lead: je verdeelt taken, stuurt collega's aan en je zorgt voor een vlot verloop.
- Je faciliteert en begeleidt community activiteiten, samen met het **Sfeercomité** van jouw gebouw.
- Je stuurt de **jobstudenten** aan die jou assisteren in de verschillende gebouwen.
- Je beheert het gebouw en werkt samen met de **facility**-afdeling voor de opvolging van klussen.
- Je steekt ook zelf **de handen uit de mouwen** en lost kleine defecten meteen op.
- Je bent betrokken bij het **welzijn** van onze studenten zonder de rol van hulpverlener op te nemen.
- Je maakt van de **in- en uitrededagen** een ware beleving voor nieuwe en vertrekkende studenten.
- **Je woont in de omgeving**, zodat je vlot jouw gebouwen kan bereiken.

### Wat je wil weten over het Coach Team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- We werden twee maal bekroond met de titel '**Best Workplace**' en mochten de '**Wellbeing-Award 2024**' in ontvangst nemen!
- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Onze coaches bezorgen studenten "**the time of their life**" bij Upkot.
- Het **enthousiasme en de team spirit** kent geen grenzen.
- '**Always ready to rumble**', zo zouden we het Coach Team omschrijven.

- Ons team bestaat uit echte '**Mensen mensen**', aan empathie en hartelijkheid geen gebrek.

## Wat kan je van ons verwachten?

- Je doorloopt een **onboarding programma** onder begeleiding van een ervaren collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Een job die je met geen enkele andere kan vergelijken omwille van de variatie en de **autonomie**.
- Een flexibele agenda in overleg met je leidinggevende.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, iPad, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- We bieden verschillende **mobilitieitsoplossingen** aan op basis van de wensen van onze medeMerkers.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.
- Je werkt in een 40-uren week met 12 ADV-dagen.

<https://upgrade-estate.be>