



Upgrade Estate - Student Coach Brussel (Elsene)

Wat je wil weten over onze bedrijfscultuur:

- Elke collega is voor ons een **medeMerker**, gezien we samen onze visie en waarden uitdragen.
- We zorgen ervoor dat elke medeMerker kan doen waar hij goed in is, zich goed voelt in zijn job en dus ook kan werken aan zijn eigen **geluk**.
- Onze Customer Intimacy Strategie wordt uitgedragen door 'the most happy employees'.
- Donderdag is al jaren onze 'focus-dag', meetings plannen we op de andere weekdays.
- We laten geen enkele kans liggen om successen te vieren met elkaar op een verrassende en origi-Nele manier.
- We motiveren al onze medeMerkers om verder te groeien in onze 5 Upskills.
- Ons bedrijf ademt **creativiteit en duurzaamheid** en dat krijgt een concrete vertaling in onze **Sustainable Development Goals**.
- De kracht van ons bedrijf zit onder meer in de **diversiteit** van onze teams. We verkiezen kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Elk talent ongeacht leeftijd, gender, beperking en geloofsovertuiging vormt een verrijking voor ons bedrijf.
- Plezier onder collega's, een duidelijke bedrijfsstrategie en vertrouwen zijn typerend voor onze (gecertificeerde) **Best Workplace**.

Wat je wil weten over ons Coachteam:

- De Upkot Coach is de key-to-succes voor ons merk Upkot.
- We bezorgen studenten "**the time of their life**" bij Upkot.
- Onze coaches zijn sociale 'alleskunders' 😊.
- Het **enthousiasme** in het team coaches kent geen grenzen.
- In al ons Upkotprojecten wonen er kotkippen.

Wat kan jouw bijdrage zijn aan het realiseren van

onze missie?

- Je maakt van Upkot een plek die bruist van activiteit en animatie.
- Je bent een **luisterend oor** en zorgt er zo voor dat studenten zich thuis voelen.
- Je maakt heldere afspraken met onze studenten, zodat iedereen zich thuis voelt binnen de **community**.
- Je communiceert vlot en persoonlijk met onze studenten
- Je overlegt met studenten en je luistert naar hun noden en voorstellen.
- Je organiseert in- en uittredes, aangekondigde controles en **verhuurmomenten**.
- Je bent het **aanspreekpunt** voor alle praktische vragen.
- Je contacteert onze klusjesdienst Upfix bij mankementen en volgt de reparaties op.

Met welke talenten schitter jij ongetwijfeld in deze job?

- **'Always ready to rumble'**, zo zouden jouw beste vrienden je omschrijven.
- Je bruist van **energie** en kan gemakkelijk omgaan met onvoorziene omstandigheden.
- Je bent een echte **'mensen mens'**, aan inlevingsvermogen geen gebrek.
- Je straalt zelfvertrouwen uit en je kan assertief optreden indien nodig.
- Je bent **klantgericht** en gaat spontaan aan de slag met vragen en noden van onze verschillende stakeholders.
- Je beschikt over een gezonde portie relativeringsvermogen en je kan hoofdzaak van bijzaak onderscheiden.
- Je kan vlot overweg met digitale tools en social media.
- Je spreekt vlot Nederlands én een aardig mondje Engels en/of Frans.
- Je beschikt bij voorkeur over een diploma uit de richting van sociaal werk, (ortho)pedagogie, communicatie of journalistiek.
- Je hebt minstens 2 jaar werkervaring.
- Je woont in de directe omgeving (max 20 minuten fietsafstand) van Bru Upkot, Elsene.
- Ervaring als animator of leider in je jeugdbeweging is een troef.

Wat mag je verwachten van ons in return:

- Een fulltime job van 38 uur waarin je de vrijheid hebt om je eigen agenda te beheren.
- Inwonen in het Upkot gebouw is geen must. Een ruim en trendy

appartement met een mooi terras is wel beschikbaar voor de nieuwe Upkot coach.

- Je doorloopt een intensief onboardingsprogramma met een **onthaalcoach** die jou begeleidt.
- MedeMerkers kunnen '**intrapreneurs**' zijn en maken het verschil door een idee te lanceren, uit te werken en hier een eigen team voor samen te stellen.
- Onze eigen **Upgrade Academy** zorgt ervoor dat elke MedeMerker zich verder professioneel kan ontwikkelen.
- We zijn een flexibele organisatie waarin het bespreekbaar is om tijdens je loopbaan diverse rollen op te nemen die voor jou en de organisatie een 'Upgrade' zijn.
- En uiteraard wordt een job bij ons ook mooi beloond.

<https://upgrade-estate.be>