

Upgrade Estate – Upgreat.AI - Head of Operations

Wat kan jouw bijdrage zijn aan de realisatie van onze missie?

- Je vormt de operationele kick-starter en zorgt voor een tactische en operationele vertaling van onze strategische doelstellingen.
- Finance en controlling: je stuurt budgettering, forecasting, kasbeheer en managementrapportage aan, en onderhoudt de relatie met accountant en auditor.
- HR: je legt mee de basis van de bedrijfscultuur en werkt HR- processen uit.
- Bedrijfsvoering: je bepaalt de planningscadans en bouwt boardpacks, interne tooling en processen uit.
- Je bouwt en verdedigt het eenheidskostenmodel, en houdt het actueel naarmate vloot en energiemix veranderen.
- Je regelt inkoop en leveranciersbeheer, subsidie- en grantdossiers (VLAIO e.a.) en de juridische coördinatie.
- Je bouwde eerder een kosten- of margemodel voor een infrastructuur-intensief of energie-intensief bedrijf, en runt het operationele ritme van een bedrijf.
- Je bent comfortabel waar het proces nog niet bestaat.
- Startup-ervaring als eerste financiële hire, capex-modellen of ESG/CSRD-rapportage zijn een plus.

Wat je wil weten over onze missie en ons team

- Upgreat.AI, de spin-out van Upgrade Estate, bouwt Europa's soeverein en duurzaam AI-rekenplatform: AI-inferentie en dedicated GPU-rekenkracht op eigen infrastructuur (Gent, Brussel en IJsland).
- We werken binnen Europese jurisdictie en aangedreven door hernieuwbare energie.
- We bieden dataresidentie onder EU-wetgeving, auditeerbare kosten en een auditeerbare CO₂-voetafdruk.
- Onze ambities en drive zijn groot, we zitten in founders fase, en het platform draait al live.
- Jij bent de eerste zakelijke hire — het operationele team bestaat nog niet, jij zet het neer.
- Je rapporteert aan de CEO, werkt naast een Head of Tech en Head of Customer Experience, en wordt ondersteund door een Tech Advisory Board van vier senior technologen.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een brede, strategische rol met eigenaarschap over de operationele processen dat het hele bedrijf onderbouwt.
- Een inspirerende omgeving en bedrijfscultuur gebaseerd op de HR-fundamenten van Upgrade Estate.
- Upgrade Estate werd voor de derde keer bekroond als Best Workplace.
- Natuurlijk wordt je inspanning en toewijding ook beloond met een competitieve vergoeding en andere aantrekkelijke voordelen.

- Je werkplek is het Wintercircus, hartje Gent: waar techbedrijven, horeca en een dakrestaurant samenkomen in een bruisende community.

<https://upgrade-estate.be>