



Upgrade Estate – Upgreat.AI - Head of Customer Excellence

Wat kan jouw bijdrage zijn aan de realisatie van onze missie?

- Je wordt eigenaar van **de markt en de klant**: positionering, sales, marketing, customer success en community.
- Je stuurt de pipeline van **de omzet**, inclusief forecast, closing en de commerciële relatie met ankerklanten.
- Je bepaalt de **go-to-market**: segmentfocus, motion, partner- en kanaalstrategie, en de prijszetting binnen het eenheidskostenmodel.
- Je bouwt de marketing, communicatie en concurrentie-intelligentie waarop de raad van bestuur vertrouwt.
- **Customer success**, support en community: je stuurt onboarding, retentie en het design-partnerprogramma aan.
- Je bouwt en leidt het team: sales, marketing, customer success en community.
- Je beschikt over enterprise B2B-salesleiderschap bij gereguleerde kopers; ervaring met trajecten waarin beveiligingsvragenlijsten en certificeringen bepalend zijn.
- Je bouwde eerder zelf een commerciële functie op.
- Ervaring in cloud-verkoop, een Benelux-netwerk of overheidsaanbestedingen zijn een plus.

Wat je wil weten over onze missie en ons team?

- Upgreat.ai, de spin-out van Upgrade Estate, bouwt Europa's soeverein en duurzaam AI-rekenplatform: AI-inferentie en dedicated GPU-rekenkracht op eigen infrastructuur (Gent, Brussel en IJsland).
- We werken binnen Europese jurisdictie en aangedreven door hernieuwbare energie.
- We bieden dataresidentie onder EU-wetgeving, auditeerbare kosten en een auditeerbare CO₂-voetafdruk.
- Onze ambities en drive zijn groot, we zitten in founders fase, en het platform draait al live.
- Je bouwt zelf het de teams uit: sales, marketing, customer success en community.
- Je verkoopt in een verschuiving die al bezig is: Europese data en AI-workloads komen onder de loep.
- Je rapporteert aan de CEO, werkt naast een Head of Operations en Head of Tech, en wordt ondersteund, door een Tech Advisory Board van vier senior technologen.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een pioniersrol met echte impact.
- Een zeldzame verkooppositie: een maatschappelijk verschil met eigen AI-infrastructuur, betrouwbare modellen en eerlijke tarieven.

- Een inspirerende omgeving en bedrijfscultuur gebaseerd op de HR-fundamenten van Upgrade Estate.
- Upgrade Estate werd voor de derde keer bekroond als Best Workplace.
- Natuurlijk wordt je inspanning en toewijding ook beloond met een competitieve vergoeding en andere aantrekkelijke voordelen.
- Je werkplek is het Wintercircus, hartje Gent: waar techbedrijven, horeca en een dakrestaurant samenkomen in een bruisende community.

<https://upgrade-estate.be>