



Upgrade Estate - Hospitality & Community Coach

Met dit takenpakket draag je bij tot de realisatie van onze missie:

- **Je bent het gezicht en de stem van Upoffiz Loop5.** Je creëert een gastvrije ervaring voor iedereen die Upoffiz bezoekt.
- Je verwelkomt mensen aan ons centraal onthaal en je maakt hen wegwijs.
- Je bent verantwoordelijk voor het beantwoorden, afhandelen en doorverbinden van inkomende telefoongesprekken.
- Je ziet toe op het correct gebruik van de gedeelde vergaderfaciliteiten en je communiceert indien nodig naar de gebruikers.
- Je bent de contactpersoon voor gebruikers van de **mobility hUP**, de parkeergarage voor (deel)auto's en fietsen. Als er zich problemen voordoen kunnen zij bij jou terecht. Hiervoor word je ondersteund door onze IT en Facility coaches.
- Je maakt de planning op van onze **cleaning staff** en je stuurt hen aan.
- Je **connecteert** met de andere bedrijven binnen Upoffiz en je gaat met hen in gesprek over nieuwe ideeën en ambitieuze projecten.
- Je **faciliteert** de community van Loop5 en je **organiseert evens en initiatieven** die de verbinding tussen de community leden versterken.
- Je gaat in dialoog met de huurders en analyseert hoe **kennis** op de site kan gedeeld worden.
- Als Hospitality/community coach werk je nauw samen met jouw collega in een **wisselend uurrooster**. Je wisselt elkaar af in een shift van 7u30 tot 16u30 en van 10u tot 19u. **Sporadisch weekendwerk** schrikt jou niet af.
- Je rapporteert aan de **Head of Community** van Upgrade Estate.

Wat je wil weten over het Coach Team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- In 2022 werden we bekroond met de titel '**Best Workplace**' en in juni mochten we de '**Wellbeing-Award 2024**' in ontvangst nemen!

- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Onze duurzaamheidsdoelstellingen stimuleren **omdenken en innovatie**.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Je maakt deel uit van een **team** van enthousiaste coaches die Upoffiz bruisend en inspirerend maken.
- Onze eigen **Upgrade Academy** is een plek waar stakeholders van Upgrade Estate elkaar **ontmoeten en inspireren**, ervaringen delen en samen werken aan innovaties.

Dit mag je verwachten in return:

- Je doorloopt een **onboarding programma** met begeleiding van een collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- We bieden **mobilitieitsoplossingen** aan op basis van de behoeftes van onze medeMerkers.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.
- Je werkt in een **38 uren week met 5 extralegale verlofdagen**.

<https://upgrade-estate.be>