

## Upgrade Estate – Customer Care & Rent Specialist

### Wat zal jouw bijdrage zijn aan het realiseren van onze missie?

- Je bent het **enthousiaste eerstelijns contact** voor zowel potentiële leads, huurders en investeerders en biedt een antwoord op hun vragen.
- Je bent verantwoordelijk voor **het verhuren van de kamers**: je verwerkt de verhuurleads en organiseert/ondersteunt de Upkot Coach bij **verhuurbezoeken**.
- Je werkt vanuit ons kantoor in Gent en je bent verantwoordelijk voor een aantal **Upkot gebouwen verspreid in Vlaanderen**.
- Je kan je naast het Nederlands ook vlot uitdrukken in het Frans en Engels.
- Je staat in voor de opmaak van **huurcontracten**, het opvolgen van betalingen en andere diverse administratieve handelingen.
- Je volgt **wanbetalingen** op en komt op een passende manier tussen.
- Je verwerkt de **klantgegevens** in onze verhuur -en beheerdatabase en houdt deze steeds up to date.
- Je rapporteert aan onze Team Lead Customer Care en Rent.

### Wat je wil weten over het Customer Care & Rent team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- In 2025 werden we bekroond met de titel '**Best Workplace**' en in 2024 mochten we de '**Wellbeing-Award 2024**' in ontvangst nemen!
- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Onze duurzaamheidsdoelstellingen stimuleren **omdenken en innovatie**.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Ons team werkt met veel enthousiasme en **team spirit** samen en ondersteunt elkaar waar nodig.
- De collega's combineren autonomie met hun unieke talenten en vullen elkaar daardoor perfect aan.
- Het team neemt een echte **ambassadeursrol** op: van een vriendelijk telefonisch onthaal tot het eerste contact met kandidaat-studenten.
- De collega's beleven de **verhuurdagen** als hét hoogtepunt van het jaar: kandidaat-studenten warm onthalen, informeren en een topbeleving bezorgen.
- Ons team bereidt deze momenten zorgvuldig voor en zorgt samen voor een vlekkeloze uitvoering.
- De collega's staan tijdens in- en uittrededagen de coaches bij, zodat alles achter de schermen **tot in de puntjes geregeld** is.

# Wat kan je van ons verwachten?

- Je doorloopt een **onboarding programma** met begeleiding van een collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, iPad, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- We bieden verschillende **mobilitieitsoplossingen** aan op basis van de wensen van onze medeMerkers.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.

<https://upgrade-estate.be>