



Upgrade Estate – Customer Care & Rent Specialist

Wat zal jouw bijdrage zijn aan het realiseren van onze missie?

- Je maakt deel uit van een driekoppig team:
Samen met de Community Coach en de Facility Coordinator ben je verantwoordelijk voor het **dagdagelijkse beheer** van een aantal **Upkot gebouwen in Gent**
- Je bent het **enthousiaste eerstelijns contact** voor zowel potentiële leads, huurders en investeerders en biedt een antwoord op hun vragen.
- Je bent verantwoordelijk voor **het verhuren van de kamers**: Je verwerkt de verhuurleads en organiseert/ondersteunt de Community Coach bij **verhuurbezoeken**.
- Je staat in voor de opmaak van **huurcontracten**, het opvolgen van betalingen en andere diverse administratieve handelingen.
- Je volgt **wanbetalingen** op en komt op een passende manier tussen.
- Je verwerkt de **klantgegevens** in onze verhuur -en beheerdatabase en houdt deze steeds up to date.
- Je rapporteert aan onze Team Lead Customer Care en Rent.

Wat je wil weten over het Coach Team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- In 2022 werden we bekroond met de titel '**Best Workplace**' en in juni mochten we de '**Wellbeing-Award 2024**' in ontvangst nemen!
- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Onze duurzaamheidsdoelstellingen stimuleren **omdenken en innovatie**.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Onze coaches bezorgen onze studenten "**the time of their life**" bij Upkot.
- In Gent beheren we onze projecten met drie teams volgens het principe van **gedeeld leiderschap**.
- Binnen elk team beheren onze Community- en Hospitality coach samen met onze Facility coördinator een aantal projecten.
- Onze collega's werken **autonoom** binnen hun team, eenieder **binnen het eigen talent** en ze ondersteunen elkaar wanneer dit nodig is.
- Het **enthousiasme en de team spirit** kent geen grenzen.
- '**Always ready to rumble**', zo zouden we het Coach Team omschrijven.
- Onze teams bestaat uit echte '**Mensen mensen**', aan empathie en hartelijkheid geen gebrek.

Wat kan je van ons verwachten?

- Je doorloopt een **onboarding programma** met begeleiding van een collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Je hebt **flexibele uren** en een agenda die je zelf kan bepalen in functie van jouw job.
- Door de flexibiliteit is deze job geknipt voor sportievelingen, mensen met een gezin, een bijberoep of een (uit de hand gelopen) hobby.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, iPad, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- We bieden verschillende **mobilitieitsoplossingen** aan op basis van de wensen van onze medeMerkers.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.
- Je werkt in een 38 uren week met 10 extralegale verlofdagen.

<https://upgrade-estate.be>