



## Upgrade Estate – Community Coach Upkot Gent

### Wat zal jouw bijdrage zijn aan het realiseren van onze missie?

- Je bent samen met een Hospitality en Facility collega verantwoordelijk voor verschillende Upkot projecten in Gent.
- Je maakt als Community coach van Upkot **een plek die bruist** van activiteit.
- Je faciliteert en begeleidt sociale initiatieven, samen met het **Sfeercomité** van jouw gebouw.
- Je organiseert jaarlijks onze memorabele **Upkot party** met de andere community coaches van Gent.
- Je bent een **luisterend oor** en zorgt er zo voor dat iedereen zich thuis voelt.
- Je maakt **heldere afspraken** met onze studenten en je zorgt ervoor dat iedereen zich hiervoor engageert.
- Je stuurt de **Upstudenten** aan die mee instaan voor het keukenbeheer in de verschillende gebouwen.
- **Je communiceert vlot** met onze studenten en je luistert naar hun wensen en noden.
- Je verwelkomt mee nieuwe studenten tijdens **intredes** en je zwaait studenten mee uit tijdens **uitredes**.
- **Je woont in de omgeving**, zodat je vlot jouw gebouwen kan bereiken.

### Wat je wil weten over het Coach Team:

- Plezier onder collega's en een **hoog vertrouwen** zijn typerend voor onze bedrijfscultuur.
- In 2022 werden we bekroond met de titel **'Best Workplace'** en in juni mochten we de **'Wellbeing-Award 2024'** in ontvangst nemen!
- Ons bedrijf ademt **duurzaamheid** op verschillende aspecten: sociaal, ecologisch en economisch.
- Onze duurzaamheidsdoelstellingen stimuleren **omdenken en innovatie**.
- Bij ons is iedereen een **medeMerker**, want we geloven in het delen van onze visie en waarden.
- We houden van **diversiteit** en geven de voorkeur aan kleurrijke karakters boven traditionele profielen.
- Onze coaches bezorgen onze studenten **"the time of their life"** bij Upkot.
- In Gent beheren we onze projecten met drie teams volgens het principe van **gedeeld leiderschap**.
- Binnen elk team beheren onze Community- en Hospitality coach samen met onze Facility coördinator een aantal projecten.
- Onze collega's werken **autonoom** binnen hun team, eenieder **binnen het eigen talent** en ze ondersteunen elkaar wanneer dit nodig is.
- Het **enthousiasme en de team spirit** kent geen grenzen.
- **'Always ready to rumble'**, zo zouden we het Coach Team omschrijven.
- Onze teams bestaat uit echte **'Mensen mensen'**, aan empathie en hartelijkheid geen gebrek.

# Wat kan je van ons verwachten?

- Je doorloopt een **onboarding programma** met begeleiding van een collega.
- Via onze **Upgrade Academy** krijgen alle medeMerker kansen om zich verder professioneel te ontwikkelen.
- We stimuleren elke medeMerker om te groeien volgens zijn **talenten**.
- Je hebt **flexibele uren** en een agenda die je zelf kan bepalen in functie van jouw job.
- Door de flexibiliteit is deze job geknipt voor sportievelingen, mensen met een gezin, een bijberoep of een (uit de hand gelopen) hobby.
- Uiteraard wordt een job bij Upgrade Estate ook **mooi beloond**.
- Een laptop, GSM, iPad, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, eco-en maaltijdcheques maken deel uit van je **verloningspakket**.
- We bieden verschillende **mobilitetsoplossingen** aan op basis van de wensen van onze medeMerkers.
- Via **Upgrade Mobility** kunnen alle medeMerkers een elektrische fiets, vouwfiets of step leasen.
- Je werkt in een 38 uren week met 10 extralegale verlofdagen.

<https://upgrade-estate.be>